Date de soumission du rappel : **05-Oct-26**

Véhicules concernés :

Marque	Modèle	Année-modèle
New Flyer	XE35	2017
New Flyer	XE40	2015, 2017, 2020-2021
New Flyer	XE40	2024-2026
New Flyer	XE60	2017, 2024
New Flyer	XHE40	2024
New Flyer	XHE60	2024

Numéro de référence interne : S.O.

Numéro de rappel de Transports Canada : **2026-477**

Description du défaut ou de la non-conformité :

Lorsque l'interrupteur principal (MRS) est à la position d'arrêt (OFF), les feux de détresse extérieurs fonctionnent comme prévu, mais les témoins des feux de détresse au tableau de bord ne s'allument pas.

Risque pour la sécurité/Conséquences :

Lorsque le MRS est à la position d'arrêt, les conducteurs pourraient ne pas savoir que les feux de détresse extérieurs clignotent. Cela pourrait semer la confusion chez les autres usagers de la route et accroître le risque de collision si le véhicule ne présente pas de danger ou ne signale pas intentionnellement un danger routier.

Description de la mesure corrective :

De nouveaux programmes seront mis à disposition pour corriger le problème.

Précautions à prendre avant l'application de la mesure corrective, s'il y a lieu :

Lorsque le MRS est à la position d'arrêt, les conducteurs doivent vérifier visuellement la position de l'interrupteur des feux de détresse pour savoir si ceux-ci sont activés.

Disponibilité du correctif :

Communiquez avec votre responsable régional du soutien aux produits (RPSM) pour obtenir de plus amples renseignements.

Coûts :

Les programmes sont fournis gratuitement aux propriétaires. Ceux qui choisissent de reprogrammer leurs autobus peuvent demander le remboursement des frais de main-d'œuvre correspondant au temps consacré à cette tâche.

Questions :

Pour toute question concernant un **véhicule en particulier ou un numéro de rappel, ou pour signaler un problème de sécurité**, veuillez envoyer votre demande à l'adresse suivante:

safetyrecalls@nfigroup.com

Dans la ligne d'objet, veuillez indiquer, selon le cas :
- « RENSEIGNEMENTS SUR LE RAPPEL – NIV 12345678X87654321 », avec le numéro de rappel de Transports Canada YYYY-123 (dans la cellule surlignée en jaune sur cette page), OU
- « RENSEIGNEMENTS SUR LE VÉHICULE – NIV 12345678X87654321 » OU
- « QUESTION/PROBLÈME DE SÉCURITÉ – NIV 12345678X87654321 », OU
- « CHANGEMENT D'ADRESSE – NIV 12345678X87654321 »

Si vous les connaissez, veuillez indiquer le numéro SR et le numéro de parc du véhicule concerné, ainsi que tout renseignement pertinent susceptible de nous aider à vous répondre.

Dernière mise à jour du document du site Web : **02-Nov-26**