

Date de soumission du rappel : **30-Apr-26**

Véhicules concernés :	Marque	Modèle	Année-modèle
	MCI	J4500	2023-2026
	MCI	J4500e	2023

Numéro de référence interne : **S.O.**

Numéro de rappel de Transports Canada : **2026-217**

Description du défaut ou de la non-conformité : Les autocars ne sont pas équipés de feux arrière fonctionnant correctement lorsque les feux de jour sont activés, et ils ne disposent pas non plus de phares automatiques.

Risque pour la sécurité/Résultat : Avant l'allumage des feux de route, l'absence de feux à l'arrière de l'autocar lorsque la luminosité ambiante est faible pourrait accroître le risque d'accident.

Description de la réparation : MCI proposera gratuitement une mise à jour logicielle du système PLC afin que les feux arrière s'allument lorsque les feux de jour sont activés. Les propriétaires peuvent prendre rendez-vous avec le centre de service MCI ou leur responsable des solutions techniques pour la mise à jour du logiciel. Cette mise à jour devrait prendre environ 15 minutes, sans compter la logistique d'atelier.

Précautions préalables à la réparation, le cas échéant : Il est recommandé aux conducteurs des autocars de rouler avec les phares allumés en permanence jusqu'à ce que le logiciel soit mis à jour.

Disponibilité des matériaux de réparation : Aucun matériel n'est nécessaire : des programmes mis à jour sont disponibles.

Coûts : Le nouveau programme sera mis à disposition gratuitement pour les propriétaires.

Questions : Pour toute question concernant un **véhicule en particulier, un numéro de rappel ou pour signaler un problème de sécurité**, veuillez envoyer votre demande à : [safetyrecalls@nfigroup.com](mailto:safetyrecalls@nfigroup.com)  
 Dans la ligne d'objet, veuillez indiquer, selon le cas :  
 - « RENSEIGNEMENTS SUR LE RAPPEL – NIV 12345678X87654321 », avec le numéro de rappel de Transports Canada YYYY-123 (dans la cellule surlignée en jaune sur cette page), OU  
 - « RENSEIGNEMENTS SUR LE VÉHICULE – NIV 12345678X87654321 » OU  
 - « QUESTION/PROBLÈME DE SÉCURITÉ – NIV 12345678X87654321 », OU  
 - « CHANGEMENT D'ADRESSE – NIV 12345678X87654321 »  
 Si vous les connaissez, veuillez indiquer le numéro SR et le numéro de parc du véhicule concerné, ainsi que tout renseignement pertinent susceptible de nous aider à vous répondre.

Dernière mise à jour du document du site Web : **04-May-26**