

Date de soumission du rappel : **26-Jul-26**

Véhicules concernés :	Marque	Modèle	Année-modèle
	ARBOC	SPIRIT OF INDEPENDENCE	2017-2020
	ARBOC	SPIRIT OF INDEPENDENCE	2024
	ARBOC	SPIRIT OF INDEPENDENCE	2026

Numéro de référence interne : **S.O.**

Numéro de rappel de Transports Canada : **2026-363**

Description du défaut ou de la non-conformité : Des rondelles d'un diamètre inadéquat pourraient avoir été installées en cours de production sur les boulons des mains de ressorts à lames arrière.

Risque pour la sécurité/Résultat : Des rondelles d'un diamètre inadéquat pourraient entraîner le détachement du ressort à lames arrière du châssis, ce qui augmenterait le risque d'accident.

Description de la réparation : La réparation consiste à retirer le boulon et les rondelles en place, puis à remplacer ces dernières par une rondelle d'un plus grand diamètre extérieur.

Précautions préalables à la réparation, le cas échéant : Les opérateurs doivent être attentifs aux bruits provenant de l'arrière du véhicule ou à une dégradation de la tenue de route.

Disponibilité des matériaux de réparation : Le matériel nécessaire à la réparation est disponible.

Coûts : ARBOC prendra en charge le coût du matériel et de la main-d'œuvre. Il est prévu d'envoyer les avis de rappel au plus tard le 18 septembre 2026; ils indiqueront comment faire effectuer la réparation.

Questions : Pour toute question concernant un **véhicule en particulier, un numéro de rappel ou pour signaler un problème de sécurité**, veuillez envoyer votre demande à : safetyrecalls@nfigroup.com
 Dans la ligne d'objet, veuillez indiquer, selon le cas :
 - « RENSEIGNEMENTS SUR LE RAPPEL – NIV 12345678X87654321 », avec le numéro de rappel de Transports Canada YYYY-123 (dans la cellule surlignée en jaune sur cette page), OU
 - « RENSEIGNEMENTS SUR LE VÉHICULE – NIV 12345678X87654321 » OU
 - « QUESTION/PROBLÈME DE SÉCURITÉ – NIV 12345678X87654321 », OU
 - « CHANGEMENT D'ADRESSE – NIV 12345678X87654321 »
 Si vous les connaissez, veuillez indiquer le numéro SR et le numéro de parc du véhicule concerné, ainsi que tout renseignement pertinent susceptible de nous aider à vous répondre.

Dernière mise à jour du document du site Web : **04-Aug-26**