

Date de soumission du rappel : **29-May-26**

Véhicules concernés :	Marque	Modèle	Année-modèle
	ARBOC	SPIRIT OF FREEDOM	2026
	ARBOC	SPIRIT OF INDEPENDENCE	2026

Numéro de référence interne : **S.O.**

Numéro de rappel de Transports Canada : **2026-264**

Description du défaut ou de la non-conformité : ~~Sur certains autobus, les enrouleurs pour fauteuils roulants pourraient ne pas avoir été fabriqués correctement. En conséquence, l'enrouleur (ou les enrouleurs) pourrait ne pas se verrouiller automatiquement. Si cela se produit, le fauteuil roulant pourrait ne pas être correctement sécurisé et pourrait bouger en cas d'accident.~~

MISE À JOUR - Après qu'ARBOC a informé Transports Canada de ce problème, ARBOC a déterminé qu'aucun véhicule canadien n'était touché. Par conséquent, ce rappel de sécurité a été annulé.

Risque pour la sécurité/Résultat : **Il n'y a aucun risque pour la sécurité, car aucun véhicule canadien n'est touché par ce problème.**

Description de la réparation : ~~Les clients seront avisés d'inspecter et de retirer tout enrouleur portant le numéro de pièce suspect Q'Straint Q011002 et la date de fabrication. Les produits suspects seront remplacés par Q'Straint sans frais.~~

Ceci n'est pas un rappel. Cet avis est publié à titre d'information seulement.

Précautions préalables à la réparation, le cas échéant : Un enrouleur déverrouillé est détectable lors de l'inspection fonctionnelle standard, de l'inspection avant départ ou de l'observation d'un mouvement anormal du fauteuil roulant, conformément au manuel d'utilisation et d'entretien Q'Straint.

Disponibilité des matériaux de réparation : Des matériaux de réparation sont actuellement offerts par Q'Straint.

Coûts : Les frais seront pris en charge par Q'Straint. Si Q'Straint n'est pas en mesure d'aider les propriétaires, n'hésitez pas à contacter le service à la clientèle d'ARBOC au 574-825-4880.

Questions : Pour toute question concernant un **véhicule en particulier, un numéro de rappel ou pour signaler un problème de sécurité**, veuillez envoyer votre demande à : safetyrecalls@nfigroup.com

Dans la ligne d'objet, veuillez indiquer, selon le cas :

- « RENSEIGNEMENTS SUR LE RAPPEL – NIV 12345678X87654321 », avec le numéro de rappel de Transports Canada YYYY-123 (dans la cellule surlignée en jaune sur cette page), OU
- « RENSEIGNEMENTS SUR LE VÉHICULE – NIV 12345678X87654321 » OU
- « QUESTION/PROBLÈME DE SÉCURITÉ – NIV 12345678X87654321 », OU
- « CHANGEMENT D'ADRESSE – NIV 12345678X87654321 »

Si vous les connaissez, veuillez indiquer le numéro SR et le numéro de parc du véhicule concerné, ainsi que tout renseignement pertinent susceptible de nous aider à vous répondre.

Dernière mise à jour du document du site Web : **27-Jul-26**