

Date de soumission du rappel : **13-Mar-26**

Véhicules concernés :

Marque	Modèle	Année-modèle
New Flyer	XE40	2022
New Flyer	XE40	2024-2026
New Flyer	XE60	2024-2026
New Flyer	XHE40	2024
New Flyer	XHE60	2024

Numéro de référence interne : **S.O.**

Numéro de rappel de Transports Canada : **2026-118**

Description du défaut ou de la non-conformité :

Dans certaines conditions exceptionnelles ou suite à une séquence particulière d'actions de l'opérateur, le système antipatinage Accelera peut générer un couple différent de celui demandé par l'opérateur via la pédale d'accélérateur. Lorsque la différence entre le couple demandé et le couple fourni par le variateur est inférieure à 20 %, le système peut générer une différence de couple pouvant aller jusqu'à 20 % par rapport au couple demandé, sans toutefois dépasser cette valeur.

Si la différence entre le couple demandé et le couple fourni par le variateur est égale ou supérieure à 20 %, le système allume le voyant rouge « STOP SYSTEM » (ARRÊT DU SYSTÈME) et déclenche l'arrêt du système.

Risque pour la sécurité/Résultat :

Une accélération ou une décélération involontaire peut augmenter le risque d'accident si l'opérateur n'intervient pas.

Description de la réparation :

Les techniciens de New Flyer ou d'Accelera fourniront et/ou installeront gratuitement la mise à jour logicielle sur les véhicules concernés. Cette reprogrammation devrait prendre entre 30 et 60 minutes par véhicule.

Précautions préalables à la réparation, le cas échéant :

Les conducteurs peuvent avoir l'impression que le véhicule tente de bouger lorsqu'ils actionnent les freins. De plus, un témoin orange « CHECK SYSTEM » (VÉRIFIER LE SYSTÈME) peut s'allumer avant qu'un problème ne survienne.

Disponibilité des matériaux de réparation :

Aucun matériel supplémentaire n'est nécessaire pour la réparation; la reprogrammation peut donc être effectuée immédiatement.

Coûts :

New Flyer se chargera de la reprogrammation sans frais pour les propriétaires. Si les propriétaires préfèrent mettre à jour le logiciel, New Flyer prendra en charge de 30 à 60 minutes de main-d'œuvre par autobus et fournira le logiciel ainsi que les instructions nécessaires pour effectuer correctement la mise à jour.

Questions :

Pour toute question concernant un **véhicule en particulier, un numéro de rappel ou pour signaler un problème de sécurité**, veuillez envoyer votre demande à : safetyrecalls@nfigroup.com

Dans la ligne d'objet, veuillez indiquer, selon le cas :

- « RENSEIGNEMENTS SUR LE RAPPEL – NIV 12345678X87654321 », avec le numéro de rappel de Transports Canada YYYY-123 (dans la cellule surlignée en jaune sur cette page), OU
- « RENSEIGNEMENTS SUR LE VÉHICULE – NIV 12345678X87654321 » OU
- « QUESTION/PROBLÈME DE SÉCURITÉ – NIV 12345678X87654321 », OU
- « CHANGEMENT D'ADRESSE – NIV 12345678X87654321 »

Si vous les connaissez, veuillez indiquer le numéro SR et le numéro de parc du véhicule concerné, ainsi que tout renseignement pertinent susceptible de nous aider à vous répondre.

Dernière mise à jour du document du site Web : **24-Mar-26**